



Tarifs 2020

Tarifs 2020 – Les prix mentionnés s'entendent hors taxes
TVA 17% pour les sessions INTRA et 3% pour les sessions INTER

Formation TD by TC		Tarif INTER	Tarif INTRA (base 6 personnes)
		Prix par personne ¹	Prix formule ²
<i>Formule Découverte</i>	1 jour de formation + 1 coaching d'1h	800 €	3200 €
<i>Formule Évolution</i>	2 jours de formation + 2 coachings d'1h	1600 €	6400 €
<i>Formule Intégralité</i>	3 jours de formation + 3 coachings d'1h	2400 €	9600 €

<i>Formation personnalisée</i>	1 à 5 jours/an	De 5 à 12 jours/an	> 12 jours/an
Prix HT/Journée	2000 €	1900 €	1800 €
Prix HT/ ½ Journée	1100 €	1050 €	1000 €

<i>Coaching (Prix HT/Heure)</i>	< 12 heures/an	De 12 à 84 heures/an	> 84 heures/an
Coaching individuel	325 €	275 €	225 €
Coaching d'équipe	450 €	400 €	350 €

¹ Tarif tout compris : les journées en présentielle, la restauration, le catering, le parking et les séances de coaching individuelles

² Forfait salle, repas et parking/jour de formation/personne : 120 €



Bulletin d'inscription 2020

L'entreprise

NOM :

ADRESSE :

CP :

VILLE :

PAYS :

TÉLÉPHONE :

NOM DU RESPONSABLE FORMATION :

LIGNE DIRECTE :

E MAIL :

Date et signature (précédée de la mention
« Bon pour accord » avec nom et prénom du signataire) :

Les Participants

NOM :

PRÉNOM :

FONCTION :

E-MAIL :

LIGNE DIRECTE :

CODE DE LA FORMATION CHOISIE :

DATES : SESSION 1 SESSION 2 SESSION 3 SESSION 4

TARIF : "DÉCOUVERTE" 800 € "ÉVOLUTION" 1600 € "INTÉGRALITÉ" 2400 €

NOM :

PRÉNOM :

FONCTION :

E-MAIL :

LIGNE DIRECTE :

CODE DE LA FORMATION CHOISIE :

DATES : SESSION 1 SESSION 2 SESSION 3 SESSION 4

TARIF : "DÉCOUVERTE" 800 € "ÉVOLUTION" 1600 € "INTÉGRALITÉ" 2400 €

NOM :

PRÉNOM :

FONCTION :

E-MAIL :

LIGNE DIRECTE :

CODE DE LA FORMATION CHOISIE :

DATES : SESSION 1 SESSION 2 SESSION 3 SESSION 4

TARIF : "DÉCOUVERTE" 800 € "ÉVOLUTION" 1600 € "INTÉGRALITÉ" 2400 €

- ▶ L'inscription sera définitive dès réception du paiement par virement sur le compte ING – IBAN LU59 0141 2449 1560 0000
- ▶ Les participants recevront une confirmation par mail ou courrier au plus tard trois jours avant le début de la session
- ▶ Feeling Formation & Coaching se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre d'inscrits est insuffisant (moins de 4)



Conditions générales de vente

La société Feeling Formation & Coaching SARL (la « Société ») a pour objet la prestation de services auprès de ses Clients (ci-après, les « Clients » ou le « Client ») dans le domaine de la formation, du conseil et du coaching.

Son siège social est établi au 30, rue de l'industrie L-8069 STRASSEN, Luxembourg.

Les présentes conditions générales de ventes (ci-après les « CGV ») s'appliquent aux Prestations offertes par la Société. Ainsi, le fait de passer une commande auprès de la Société induit l'adhésion sans réserve à l'intégralité des présentes CGV

La Société fournit notamment le service de TD by TC (Talent Development by Training and Coaching), ci-après ensemble les « Prestations » :

- Formule Découverte : 1 jour de formation et 1 coaching individuel. La formation comprend de 1 journée de formation et d'une séance de coaching individuel d'1heure 2/3 semaines après la formation.
- Formule Évolution : 2 jours de formation et 2 coachings individuels. La formation se déroule sur une période d'environ 3 mois et se compose de 1 journée de formation – 1 séance de coaching individuel d'1h – 1 journée de formation – 1 séance de coaching d'1h.
- Formule Intégralité : 3 jours de formation et 3 coachings individuels. La formation se déroule sur une période d'environ 5 mois et se décline en 1 journée de formation – 1 séance de coaching d'1h - 1 journée de formation – 1 séance de coaching d'1h – 1 journée de formation – 1 séance de coaching d'1h.

Article 1 - Formation inter-entreprises

La Société propose un calendrier de formations ouvert aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, et peut également proposer des événements ponctuels tout au long de l'année.

(i) Inscriptions :

Les inscriptions doivent parvenir à la Société au plus tard 15 jours avant le début de la formation. Il est possible de s'inscrire par courrier postal à l'adresse suivante :

FEELING FORMATION & COACHING - 30, rue de l'industrie L-8069 STRASSEN - Luxembourg ou directement sur le site internet de la Société : www.feeling-formation-coaching.com

Dès son inscription, la personne inscrite et/ou la personne de contact (telle que définie dans le bulletin d'inscription joint aux présentes CGV) reçoit une confirmation écrite par e-mail. La facture correspondant à la prestation est envoyée par courrier ou e-mail et doit être réglée par virement 5 jours avant le début de la formation. Sauf accord préalable contraire, notifié expressément par la Société, l'inscription ne sera définitive qu'à réception du paiement par celle-ci.

Pour les sessions interentreprises, le montant de la prestation comprend les sessions de formation, les supports, les repas, les pauses café, ainsi que la possibilité de parking des participants.

(ii) Annulation des sessions de la formation à l'initiative de la Société

La Société se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation, si le nombre minimal de places (4 personnes) n'est pas atteint ou pour des raisons d'ordre interne. La Société pourra proposer de nouvelles dates ; toutefois, si celles-ci ne convenaient pas au Client, un avoir (qui devra être utilisé endéans un délai d'un an) pourra être émis au profit du Client ou les montants réglés intégralement remboursés.

(iii) Désistement ou annulation de la formation à l'initiative du Client

En cas de désistement, le Client devra notifier par écrit à la Société, son souhait de se désister : - au plus tard 10 jours ouvrables avant le début de la formation. Dans ce cas, le Client pourra se faire remplacer, à condition que la Société en ait été informée par écrit dans les délais précités, ou demander le remboursement du montant de la formation déjà réglé. - si le désistement n'est notifié au plus tard que 3 jours avant le début de la formation, la Société, de préférence à tout autre choix, proposera de reporter l'inscription à une date ultérieure, en fonction de ses disponibilités et de celles de son Client. Si toutefois, ce report de date, endéans un délai d'un an à compter de la date de formation initialement prévue, n'est matériellement pas possible, et s'il n'est pas possible au client de se faire remplacer, la Société remboursera le Client à hauteur de 50 % du montant de la formation déjà réglé. - si l'annulation est notifiée moins de 3 jours avant le début de la formation, et si le Client n'est pas en mesure de reporter son inscription endéans un délai d'un an à compter de la date de formation initialement prévue ou de se faire remplacer, la Société sera en droit d'exiger le paiement du montant total de la formation.

- si le désistement a lieu sans que le montant de la facture ait été réglé, la Société se réserve le droit de facturer à son Client 30% du montant total en dédommagement des frais déjà engendrés par la Société

Par ailleurs toute formation entamée est due en totalité.

(iv) En cas d'organisation de formations ponctuelles

La Société se réserve le droit de mettre en place des conditions de paiement et d'annulation spéciales qui seront reprises directement sur les bulletins d'inscription de chacune de ces formations

Article 2 - Coaching

La Société propose des sessions de coaching intégrées à ses formations TD by TC ou indépendamment de celles-ci.

(i) Coaching associé à une formation dans le concept TD by TC

Les participants bénéficient d'une séance de coaching d'une heure incluse dans la prestation. La date et l'horaire du coaching seront déterminés lors de la session de formation avec l'ensemble des participants et aura lieu l'une ou l'autre des deux journées prévues à cet effet. La date et l'horaire des séances de coaching (ci-dessus mentionnées) ne peuvent à priori pas être modifiées. Cependant, si un Client se trouve dans l'impossibilité d'y assister et en notifie la Société par écrit au moins 72 heures avant la séance de coaching prévue, celle-ci pourra selon la disponibilité de ses intervenants, proposer une nouvelle date. Toutefois, ceci ne constitue en aucun cas une obligation de sa part. En aucun cas, le Client ne pourra prétendre à un remboursement pour une séance de coaching non utilisée.

(ii) Prestation de Coaching seul

Feeling Formation & Coaching offre des prestations de coaching aux particuliers et aux entreprises. Afin d'encadrer ce type de prestation spécifique, la Société mettra en place un contrat (des conditions particulières) entre elle et son Client. Le nombre de séances et leur fréquence est déterminé avec le Client. Toutefois, le nombre de séances déterminé n'engagera ni la Société ni le Client et pourra être rediscuté et modifié au cours du processus de coaching sans toutefois être établi à moins de 3 séances de coaching et ce dans l'intérêt du Client afin que le travail de coaching soit constructif. Le Client s'engage par contrat pour un nombre de séances et si celui-ci était insuffisant, les séances supplémentaires seront facturées à l'heure sur la base du taux horaire du contrat. Si le Client était dans l'obligation d'interrompre les séances de coaching pour une certaine durée, il dispose d'un an à partir de la date de signature du contrat pour utiliser les séances restantes. En cas d'annulation, le Client devra avertir la Société au moins 24h à l'avance s'il est dans l'impossibilité d'assister à une séance de coaching. Il sera lui alors possible de reporter le rendez-vous. Toute séance annulée moins de 24h avant le rendez-vous prévu sera considérée comme due.

Article 3 - Durée de validité de l'offre

La société se réserve le droit de modifier, à tout moment, ses tarifs et devra en informer ses clients dans un délai d'un mois à compter de ces modifications.

Article 4 - Facturation

Tous les prix mentionnés dans le catalogue sont indiqués hors taxes et sont à majorer du taux de TVA en vigueur au jour de la facturation. Selon la prestation commandée, les prix peuvent être forfaitaires et inclure repas, pause-café, parking comme prévu à l'article 1 (i) ou bien ne comprendre que les prestations de formation, conseil ou coaching.

Article 5 - Règlement

(i) Pour les formations inter-entreprises : Le règlement est dû à l'inscription, au comptant sans es-

compte, et l'inscription d'un participant ne sera considérée définitive qu'à la réception du règlement, sauf accord préalable contraire de la Société.

(ii) Pour le Coaching : les modalités de paiement sont comme suit :

- 50% du montant du contrat de coaching sera payé par virement bancaire à la signature du contrat (les coordonnées bancaires de la Société seront confirmées par email ou document séparé)
- 50% du montant au terme du coaching

(iii) Retard de paiement :

En cas de retard de paiement (au-delà de 90 jours fin de mois) des intérêts de 15% l'an seront facturés sur les montants dus à partir de la date d'échéance.

Article 6 - Limitation de responsabilité

La responsabilité de la Société ne pourra s'étendre au-delà du montant payé pour la formation. La Société est tenue à une obligation de moyen et en aucun cas à une obligation de résultat.

Article 7 - Force majeure

La Société ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de donner les formations ou coaching en cas de force majeure tels que définie et comprise par la jurisprudence des tribunaux Luxembourgeois.

Article 8 - Propriété intellectuelle

L'ensemble de la documentation, utilisée pour les formations et les sessions de coaching restent la propriété exclusive de la Société. Celle-ci ne peut être reproduite même partiellement ou transmise à des personnes n'ayant pas suivi la formation sans l'accord de la Société. Ni le nom ni le logo de la Société ne pourront être utilisés par le Client dans quelque documentation que ce soit sans l'accord formel de celle-ci.

Article 9 - Marketing, référencement

Le Client accepte que la Société puisse utiliser son nom et/ou utiliser son logo à titre de référence Clients.

Article 10 - Protection des données à caractère personnel

La société s'engage à utiliser vos données personnelles conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, à l'effacement, à la limitation du traitement, à la portabilité des données, de retirer votre consentement à tout moment et d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter la société par mail en écrivant à support@feeling-formation-coaching.com

ling-formation-coaching.com ou par courrier à l'adresse suivante : 30, rue de l'industrie L-8069 Strassen.

En adhérant à ces conditions générales de vente et/ou en saisissant votre adresse email sur notre site web www.feeling-formation-coaching.com ou en l'indiquant sur le présent contrat, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres concernant nos services.

La durée de traitement des données est limitée au temps pendant lequel vous êtes inscrit à nos services de communication, étant entendu que vous pouvez vous y désinscrire à tout moment.

Article 11 - Confidentialité

Le Client s'engage à ne divulguer aucune information confidentielle concernant la Société qu'il pourrait recueillir à l'occasion de sa participation à l'un ou l'autre des services proposés par la Société.

Article 12 - Modifications des CGV

La Société pourra décider à tout moment de modifier ses CGV. Les CGV modifiées seront envoyées aux Clients de la Société par tous moyens de communication que la Société jugera opportun

Les CGV modifiées entreront en vigueur dans un délai d'un mois à compter de leur communication aux Clients de la Société.

Le client aura la possibilité de s'opposer à ces modifications par une objection expresse de sa part dans la semaine suivant son information. Dans ce cas, la relation contractuelle entre le Client et la Société sera considérée comme terminée avec effet immédiat.

Article 13 - Autres

La Société se réserve le droit d'exclure de ses formations, sans indemnités, tout participant qui entraverait le bon déroulement des sessions de formation.

Article 14 - Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit Luxembourgeois.

Article 15 - Tribunaux compétents

En cas de différend, les deux parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable. A défaut, compétence exclusive est donnée aux tribunaux Luxembourgeois.